CENTERS FOR MEDICARE & MEDICAID SERVICES
CENTER FOR MEDICARE & MEDICAID INNOVATION

This letter is informational only. No action on your part is necessary.

लाभार्थी अधिसूचना पत्र

स्वास्थ्य देखभाल प्रदाताओं की आपकी टीम
आपको सर्वोत्तम देखभाल देने के लिए मिलकर काम कर रही है

यह अधिसूचना सेंटर्स फॉर Medicare & Medicaidसर्विसेज (Medicare & Medicaid Services, CMS) की ओर से आपको सूचित करने के लिए है कि Maimonides Midwood Community Hospitalअस्पताल को "ट्रांसफॉर्मिंग एपिसोड अकाउंटेबिलिटी मॉडल" **(Transforming Episode Accountability Model, TEAM)** नामक एक अनिवार्य कार्यक्रम में भाग लेने के लिए चुना गया है। एक CMS मॉडल एक परीक्षण कार्यक्रम है, और यह परीक्षण करने का एक तरीका है कि Medicare और Medicaid वाले लोगों के लिए स्वास्थ्य देखभाल में कैसे सुधार किया जा सकता है। इस मॉडल में, चयनित अस्पताल (जिन्हें "TEAM प्रतिभागी" कहा जाता है) मूल Medicare के साथ आप जैसे लाभार्थियों के लिए देखभाल का समन्वय करेंगे, जो मॉडल में शामिल कुछ सर्जिकल प्रक्रियाओं से गुजर रहे हैं। TEAM के प्रतिभागी आपके अस्पताल छोड़ने के बाद पहले 30 दिनों तक सर्जरी से देखभाल की लागत और गुणवत्ता के लिए जवाबदेह हैं।

TEAM के प्रतिभागी स्वास्थ्य देखभाल संस्थाओं, जैसे कुशल नर्सिंग सुविधाओं, घरेलू स्वास्थ्य एजेंसियों, डॉक्टरों और अन्य स्वास्थ्य कर्मियों या संगठनों के साथ काम करना चुन सकते हैं जो Medicare रोगियों की मदद कर रहे हैं। इन सहायकों को "TEAM सहयोगी" कहा जाता है। TEAM के प्रतिभागी TEAM सहयोगियों के साथ Medicare से मिलने वाले अतिरिक्त धन को साझा करने के लिए वित्तीय व्यवस्था स्थापित कर सकते हैं।

Medicare का मानना है कि जब अस्पताल और अन्य स्वास्थ्य देखभाल संस्थाएं एक साथ काम करती हैं तो रोगियों को बेहतर देखभाल मिलती है। यह टीम वर्क पैसे बचाने में भी मदद कर सकता है, उदाहरण के लिए, रोगियों को जरूरत न होने पर अस्पताल वापस जाने से बचने में मदद करके।

आप यहां TEAM सहयोगियों के रूप में Maimonides Midwood Community Hospital के साथ काम करने वाली स्वास्थ्य देखभाल संस्थाओं की सूची पा सकते हैं: https://nych.com/about-us/patient-and-visitors-information/

मुझे TEAM के बारे में क्या जानने की जरूरत है?

यह TEAM का उद्देश्य है कि सर्जरी से लेकर रिकवरी तक मरीज़ का अनुभव बेहतर बनाया जाए। इसके लिए वे अलग-अलग देखभाल प्रदाताओं के बीच तालमेल और देखभाल के बदलाव की प्रक्रिया को आसान बनाते हैं, ताकि रोगी को दोबारा अनावश्यक रूप से अस्पताल नहीं जाना पड़े।

मॉडल में पांच सर्जिकल प्रक्रियाएं इस प्रकार हैं:

- निचले छोर संयुक्त प्रतिस्थापन
- सर्जिकल हिप फीमर फ्रैक्चर उपचार
- स्पाइनल फ्यूजन
- कोरोनरी धमनी बाईपास ग्राफ्ट
- प्रमुख आंत्र प्रक्रियाएं

आपके पास सभी समान Medicare लाभ, अधिकार और सुरक्षा होगी।

Medicare आपकी सभी चिकित्सकीय रूप से आवश्यक सेवाओं को कवर करना जारी रखेगा। हालांकि, व्यक्तिगत लाभार्थी मॉडल से बाहर नहीं निकल सकते हैं जब वे TEAM प्रतिभागी से अस्पताल सेवाएं प्राप्त करते हैं, जैसे कि Maimonides Midwood Community Hospital से। एक Medicare लाभार्थी के रूप में आप अपनी पसंद की स्वतंत्रता बनाए रखेंगे और एक अलग अस्पताल के साथ देखभाल की तलाश कर सकते हैं जो TEAM प्रतिभागी नहीं है।

स्वास्थ्य देखभाल प्रदाता और आपूर्तिकर्ता जो Medicare में नामांकित हैं और TEAM के प्रतिभागी हैं, वे अपने मेMedicare दावों को वैसे ही प्रस्तुत करेंगे जैसा कि करते आए हैं। भले ही Medicaee एक अस्पताल को अतिरिक्त भुगतान देसकता है जो एक टीम प्रतिभागी है, **लेकिन आपके <u>द्वारा भुगतान की जाने वाली राशि नहीं बदलेगी</u>।**

सूचना साझा करने से आपकी चिकित्सा देखभाल का समन्वय करने में मदद मिलती है।

आपके मेडिकल रिकॉर्ड और Medicare दावों का डेटा, जैसे कि Medicare लाभार्थी पहचानकर्ता, जन्म तिथि, प्रदाता का नाम, सेवा की तारीख, निदान और प्रक्रिया कोड, आपको बेहतर, सुरक्षित और अधिक समन्वित देखभाल प्रदान करने के लिए आपकी स्वास्थ्य देखभाल टीम के साथ साझा किए जा सकते हैं। जब आपके द्वारा विज़िट किए जाने वाले अस्पताल और/या क्लीनिकों में आपके सभी डॉक्टर और चिकित्सक समान परीक्षण परिणाम, उपचार और पर्चे देख सकते हैं तो वे आपके स्वास्थ्य लक्ष्यों का समर्थन करने के लिए मिलकर काम कर सकते हैं। अधिक समन्वय से चिकित्सा में गलतियां और दवाओं के गलत असर होने से बचाव होता है। आप बार-बार परीक्षण और अप्वाइंटमेंट से बचकर समय, पैसा और निराशा बचा सकते हैं।

Medicare हमेशा आपकी स्वास्थ्य जानकारी की गोपनीयता की रक्षा करेगा। आपकी जानकारी कानून द्वारा निजी रखी जाती है।

Maimonides Midwood Community Hospital में "रोगी पोर्टल" के साथ एक इलेक्ट्रॉनिक स्वास्थ्य सूचना प्रणाली है जो आपको अपने मेडिकल रिकॉर्ड तक आसान ऑनलाइन पहुंच प्रदान करती है। पहुंच के लिए निर्देश नीचे दिए गए हैं:
कृपया https://my.nych.com/ पर जाएं और निर्देशों का पालन करें।

आपको अपनी व्यक्तिगत स्वास्थ्य जानकारी प्राप्त करने का कानूनी अधिकार है। **ब्लू बटन** एक तरीका है जिससे यह जानकारी आपको उपलब्ध कराई जा सकती है।

ब्लू बटन एक रोगी पोर्टल या स्वास्थ्य देखभाल वेबसाइट पर एक सुविधा को संदर्भित करता है जो व्यक्तियों को इलेक्ट्रॉनिक रूप से अपनी व्यक्तिगत स्वास्थ्य जानकारी, जैसे मेडिकल रिकॉर्ड, दवाएं, एलर्जी और प्रयोगशाला परिणाम एक मानकीकृत प्रारूप में एक्सेस करने और डाउनलोड करने की अनुमति देता है, जिससे वे विभिन्न प्रदाताओं या देखभाल करने वालों के साथ अपने स्वास्थ्य डेटा को आसानी से देखने, साझा करने और प्रबंधित करने में सक्षम होते हैं। यह शब्द स्वास्थ्य देखभाल प्रदाता की वेबसाइट पर ब्लू बटन आइकन पर क्लिक करकेआपकी स्वास्थ्य जानकारी डाउनलोड करने की आपकी क्षमता को दर्शाता है। "रोगी पोर्टल" पर नेविगेट करते समय,**ब्लू बटन** आइकन देखें, और अपनी व्यक्तिगत स्वास्थ्य जानकारी तक पहुंच प्राप्त करने के लिए कार्रवाई करें।

यदि आपको अपनी देखभाल के बारे में चिंता या शिकायतें हैं, तो आप यह कर सकते हैं:

- अपने डॉक्टर या स्वास्थ्य सेवा प्रदाता से बात करें।
- अपने स्थानीय गुणवत्ता सुधार संगठन (QIO) से संपर्क करें। QIO कार्यक्रम Medicare लाभार्थियों के लिए स्वास्थ्य गुणवत्ता में सुधार के लिए समर्पित है। अपने QIO का फ़ोन नंबर प्राप्त करने के लिए, 1-800-Medicare हेल्पलाइन पर 24 घंटे कॉल करें।
- **1-800-MEDICARE (1-800-633-4227)** हेल्पलाइन पर 24 घंटे कॉल करें।

मैं TEAM के बारे में और अधिक जानकारी कहां से पा सकता हूं?

मॉडल में भाग लेने वाले अस्पतालों की सूची (TEAM प्रतिभागी), मॉडल डिज़ाइन के बारे में विवरण और अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्न (Frequently Asked Questions, FAQs) देखने के लिए TEAM वेब पेज पर जाएं। https://www.cms.gov/priorities/innovation/innovation-models/team-model