



Esta carta es solo informativa. No es necesaria ninguna acción por su parte.

Carta de aviso al beneficiario

Su equipo de proveedores de atención médica está trabajando en conjunto para darle la mejor atención

Este aviso es de los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (CMS) para informarlo de que el hospital, Maimonides Midwood Community Hospital, fue seleccionado para participar en un programa obligatorio llamado **"Modelo de Responsabilidad de Episodios Transformadores" (TEAM)**. Un modelo de CMS es un programa de prueba y una forma de probar cómo se puede mejorar la atención médica para las personas con Medicare y Medicaid. En este modelo, hospitales seleccionados (denominados "participantes de TEAM") coordinarán la atención de beneficiarios como usted con Medicare original, que se hacen ciertos procedimientos quirúrgicos incluidos en el modelo. Los participantes de TEAM son responsables del costo y la calidad de la atención desde la operación hasta los primeros 30 días después de salir del hospital.

Los participantes de TEAM pueden elegir trabajar con entidades de atención médica, como centros de enfermería especializada, agencias de atención en casa, médicos y otros trabajadores u organizaciones de atención médica que también ayudan a los pacientes de Medicare. Estos ayudantes se llaman "colaboradores de TEAM". Los participantes de TEAM pueden establecer acuerdos económicos para compartir el dinero extra que reciben de Medicare con los colaboradores de TEAM.

Medicare cree que cuando los hospitales y otras entidades de atención médica trabajan en conjunto, los pacientes reciben una mejor atención. Este trabajo en equipo también puede ayudar a ahorrar dinero, por ejemplo, ayudando a los pacientes a evitar que regresen al hospital cuando no es necesario.

Puede encontrar la lista de entidades de atención médica que trabajan con Maimonides Midwood Community Hospital como colaboradores de TEAM aquí: <https://nych.com/about-us/patient-and-visitors-information/>

¿Qué necesito saber sobre TEAM?

TEAM tiene como objetivo mejorar la experiencia del paciente desde la operación hasta la recuperación, apoyando la coordinación y transición de la atención entre proveedores para reducir los reingresos hospitalarios que se pueden evitar.

Los cinco procedimientos quirúrgicos del modelo son:

- reemplazo de articulaciones de las extremidades inferiores
- tratamiento quirúrgico de la fractura de fémur de cadera
- fusión de la columna vertebral
- injerto de bypass coronario
- procedimientos principales del intestino

Tendrá los mismos beneficios, derechos y protecciones de Medicare.

Medicare seguirá cubriendo todos sus servicios médicamente necesarios. Sin embargo, los beneficiarios individuales no pueden abandonar el modelo cuando reciben servicios hospitalarios de un participante de TEAM, como Maimonides Midwood Community Hospital. Como beneficiario de Medicare, mantendrá su libertad de elección y podrá buscar atención en otro hospital que no participe en TEAM.

Los proveedores de atención médica inscritos en Medicare y que participan en TEAM presentarán sus reclamos de Medicare como siempre lo han hecho. Aunque Medicare puede ofrecer pagos adicionales a un hospital que participa en TEAM, **la cantidad que usted paga no cambiará.**

El intercambio de información ayuda a coordinar su atención médica.

Sus registros médicos y datos de reclamos de Medicare, como el identificador de beneficiario de Medicare, la fecha de nacimiento, el nombre del proveedor, la fecha del servicio, el diagnóstico y los códigos de procedimiento, se podrían compartir con su equipo de atención médica para ofrecerle una atención mejor, más segura y más coordinada. Cuando todos sus médicos del hospital o las clínicas que visita pueden ver los mismos resultados de las pruebas, tratamientos y recetas, pueden trabajar juntos para apoyar sus objetivos médicos. Una mayor coordinación ayuda a prevenir errores médicos e interacciones adversas con los medicamentos. Puede ahorrar tiempo, dinero y frustraciones evitando pruebas y citas repetidas.

Medicare siempre protegerá la privacidad de su información médica. Por ley, su información se mantiene confidencial.

Maimonides Midwood Community Hospital tiene un sistema electrónico de información médica con un "Portal del paciente" que le permite acceder fácilmente en línea a sus registros médicos. Las instrucciones de acceso se indican abajo:

Visite <https://my.nych.com/>.

Usted tiene el derecho legal de recibir su información médica personal.

El **botón azul** es una forma en que esta información puede estar disponible para usted.



El **botón azul** es una función de un portal para pacientes o un sitio web de atención médica que permite a las personas acceder y descargar de forma electrónica su información médica personal, como registros médicos, medicamentos, alergias y resultados de laboratorio, en un formato estandarizado, lo que les permite ver, compartir y administrar fácilmente sus datos médicos con diferentes proveedores o cuidadores. El término indica su capacidad para descargar su información médica haciendo clic en el ícono del **botón azul** en el sitio web del proveedor de atención médica. Cuando navegue por el "Portal del paciente", busque el ícono del **botón azul** y siga los pasos necesarios para acceder a su información médica personal.

Si tiene preocupaciones o quejas sobre su atención, puede:

- Hablar con su médico o proveedor de atención médica.
- Comunicarse con su Organización de Mejora de la Calidad (QIO) local. El programa de QIO se dedica a mejorar la calidad médica de los beneficiarios de Medicare. Para obtener el teléfono de su QIO, llame a la línea de ayuda 1-800-Medicare.
- **Llame a la línea de ayuda 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) las 24 horas del día.**

¿Dónde puedo obtener más información sobre TEAM?

Visite la página web de TEAM para ver la lista de hospitales que participan en el modelo (los participantes de TEAM), la información sobre el diseño del modelo y las preguntas frecuentes (FAQ).

<https://www.cms.gov/priorities/innovation/innovation-models/team-model>